

โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
หลักฐานช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนผ่านระบบต่างๆ ดังนี้

1. จดหมายร้องเรียนถึงโรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวงผ่านระบบไปรษณีย์
2. ระบบหมายเลขโทรศัพท์ 053-730357-8
3. ระบบอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ <http://61.19.33.90/mfl/>
4. ระบบตู้แสดงความคิดเห็น
5. ระบบยื่นด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
6. ระบบสื่อออนไลน์ Facebook โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง

ที่ ชร ๐๐๓๒.๓๐๑/๑/๑๕๔



โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง
ตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง
จ.เชียงราย ๕๗๑๑๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอแม่ฟ้าหลวง/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายให้โรงพยาบาลทุกแห่งดำเนินการกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี 2563 และกำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลดอยหลวงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนดังนี้

1. จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึงโรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง ที่อยู่ โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง 200 หมู่ 1 ตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย 57110
2. เว็บไซต์ โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย <http://61.19.33.90/mfl/>
3. ทาง Facebook โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง <https://is.gd/CLpcKp>
4. ทางโทรศัพท์ 053-730-357-358-359
5. ผู้รับฟังความคิดเห็น
6. มาด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง จังหวัด

เชียงราย

จึงเรียนมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายแพทย์ชัยเนตร เชื้อนเพชร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง

โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง
กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
โทร. 053730357 ถึง 358
โทรสาร 053-730-191